



**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Dąbrowa Górnicza, dn. 20 wrzesień 2010 r.

**Zaproszenie do złożenia oferty na świadczenie ewaluacji bieżącej (on-going) w projekcie „Pracownik Call Center – pracownik nowej ery gospodarczej”, realizowanego w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki.**

Fundacja Regionalnej Agencji Promocji Zatrudnienia realizuje projekt **pt. „Pracownik Call Center – pracownik nowej ery gospodarczej”** współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

Zgodnie z zapisami umowy o dofinansowanie Fundacja zobowiązana jest do wysłania zapytania ofertowego do co najmniej trzech potencjalnych wykonawców. Fundacja wybiera najkorzystniejszą spośród złożonych ofert.

W związku z powyższym zapraszamy do współpracy i złożenia oferty podmioty zainteresowane ewaluacją projektu czyli badaniem zgodności realizacji projektu z dokumentacją konkursową oraz założeniami POKL. Wykonawca zobowiązany będzie m.in. do realizacji następujących działań:

**a. ankietyzacji zadowolenia uczestników projektu, z jakości prowadzonego wsparcia;**

Ankietyzacja będzie prowadzona w sposób bezpośredni przez członków zespołu ewaluacyjnego podczas poszczególnych form wsparcia. Całość danych i informacji będzie dostępna i przetwarzana wyłącznie przez podmiot odpowiedzialny za ewaluację. Każdy z uczestników projektu wypełni wcześniej przygotowaną przez ewaluatora ankietę, minimum dwa razy podczas trwania formy wsparcia w postaci szkoleń i doradztwa.

**b. monitorowania i weryfikacji rezultatów i produktów;**

**c. ewaluacji szkoleń i doradztwa poprzez wywiady z trenerami nadzorującymi grupy szkoleniowe;**

Badanie pracy doradców / trenerów będzie prowadzone poprzez wywiady bezpośrednie oraz wcześniej przygotowaną przez ewaluatora ankietę wypełniane minimum raz w miesiącu przez poszczególnych doradców / trenerów. Zakres informacji zwrotnej będzie obejmował:

- ocenę programu szkoleniowego w odniesieniu do możliwości uczestników grup szkoleniowych;
- ocenę bazy dydaktycznej;
- propozycje ewentualnych zmian w odniesieniu do metodologii nauczania;



**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



- ocenę zaangażowania poszczególnych uczestników projektu oraz trafności doboru programu szkoleniowego w odniesieniu do potrzeb uczestników.

#### **d. przygotowania, analizy i opisu danych wynikających z ankiet po przeprowadzeniu usługi doradczej i szkoleniowej.**

Informacje z przeprowadzonych wywiadów będą na bieżąco przekazywane osobie odpowiedzialnej za realizację projektu.

Wyniki ewaluacji w postaci raportu miesięcznego będą przekazywane w postaci raportu miesięcznego do Zamawiającego – do 20 dnia kolejnego miesiąca – i będą podstawą do wypłaty wynagrodzenia.

Wynagrodzenie płatne będzie w okresach miesięcznych w terminie 14 dni od daty otrzymania faktury i raportu potwierdzającego wykonanie usługi.

Czas trwania projektu 01.10.2010 r. – 30.09.2012 r.

Ilość miesięcy: 24 miesiące

Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych.

Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert wariantowych.

Zamówienie realizowane będzie w okresie od daty podpisania umowy do dnia 30 września 2012 roku.

Wykonawca musi zaakceptować następujące zapisy umowy:

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo wglądu do dokumentów, w tym dokumentów finansowych Wykonawcy związanych z realizacją niniejszej umowy.
2. Wykonawca zobowiązany jest do przechowywania dokumentacji związanej z realizacją umowy do dnia 31 grudnia 2020 r. w sposób zapewniający dostępność, poufność i bezpieczeństwo oraz do informowania Zamawiającego o miejscu archiwizacji dokumentów związanych z niniejszą umową.
3. W przypadku zmiany adresu archiwizacji dokumentów oraz w przypadku zawieszenia lub zaprzestania prowadzenia działalności przed terminem wskazanym powyżej Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie poinformować Zamawiającego o miejscu archiwizacji dokumentów związanych z niniejszą umową.
4. Strony zobowiązane są w okresie trwania niniejszej umowy oraz co najmniej do dnia 31 grudnia 2020 r. do zachowania w poufności informacji uzyskanych w związku z realizacją niniejszej umowy.



**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



**Dokonując wyboru Wykonawca będzie się kierować ceną (100%).**

O zamówienie mogą ubiegać się wykonawcy, którzy:

1. Prowadzą działalność odpowiadającą niniejszemu zamówieniu (ewaluacja projektów).
2. Znajdują się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia.
3. Wykażą się wykonaniem co najmniej 3 umów na realizację ewaluacji projektów w ramach PO KL.

Opis sposobu dokonywania oceny wyboru wykonawcy:

1. Spełnianie warunków będzie oceniane na podstawie złożonych oświadczeń i dokumentów wymaganych w celu potwierdzenia spełnienia warunków. Ocena będzie dokonywana na zasadzie spełnia/nie spełnia.
2. Ocenie podlegać będzie doświadczenie Wykonawcy, na podstawie złożonego wykazu przeprowadzonej ewaluacji projektów. Ocena będzie dokonywana na zasadzie spełnia/nie spełnia.
3. Ocenie podlegać będzie doświadczenie Wykonawcy, na podstawie złożonego wykazu osób posiadających doświadczenie w przeprowadzonym monitoringu projektów współfinansowanych z Europejskiego Funduszu Społecznego. Ocena będzie dokonywana na zasadzie spełnia/nie spełnia.

Informacje dodatkowe o dokumentach, jakie mają dostarczyć Wykonawcy w celu potwierdzenia spełnienia warunków udziału w postępowaniu

1. Oświadczenie o spełnieniu warunków wynikających z zaproszenia.
2. Aktualny odpis z właściwego rejestru albo zaświadczenie o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej, potwierdzające dopuszczenie do obrotu prawnego w zakresie objętym przedmiotem zamówienia oraz zawierający nazwisko osoby (osób) uprawnionych do reprezentowania firmy, wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania oferty.
3. Oświadczenie o ustanowieniu pełnomocnika do reprezentowania w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy (*jeżeli dotyczy*),
4. Pełnomocnictwa, o którym mowa w pkt 9) „Informacji dodatkowych” zawartych w zaproszeniu do złożenia oferty (*jeżeli dotyczy*)
5. Wykaz zleceń obejmujący przeprowadzenie monitoringu z podaniem daty ich wykonania oraz wskazaniem projektu współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Społecznego, realizowanego w ramach PO KL.
6. Wykaz osób posiadających doświadczenie jako kierujący monitoringiem projektów współfinansowanych z Europejskiego Funduszu Społecznego wraz z życiorysem zawodowym tych osób.



#### Informacje dodatkowe:

1. Opis sposobu przygotowania oferty, zwanej „ofertą”.
2. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę sam lub jako partner w konsorcjum.
3. Oferta powinna być sporządzona w jednym egzemplarzu, w języku polskim pismem maszynowym (maszyna do pisania lub edytor tekstu) lub ręcznie, czytelnie lub literami drukowanymi.
4. Ofertę należy sporządzić i złożyć w sposób zapewniający jego integralność i poufność - zaleca się trwałe spięcie (zszycie), zapobiegające możliwości dekompletacji zawartości oferty, kolejne ponumerowanie stron itp.
5. Zamawiający zaleca, aby oferta była złożona w nieprzejrzystej, zamkniętej kopercie (opakowaniu), która będzie zaadresowana do zamawiającego i będzie posiadać oznaczenie: „Oferta na przeprowadzenie ewaluacji w projekcie „Pracownik Call Center – specjalista nowej ery gospodarczej”, realizowanego w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki poddziałanie 6.1.1.”
6. Poza oznaczeniami podanymi wyżej koperta powinna posiadać nazwę i adres wykonawcy, aby można było odesłać ofertę w przypadku stwierdzenia jej opóźnienia.
7. Koszty opracowania i dostarczenia oferty obciążają wyłącznie wykonawcę.
8. Oferta oraz wszystkie załączniki wymagają podpisu osób uprawnionych do reprezentowania wykonawcy w obrocie gospodarczym (osobę - osoby uprawnione do składania cywilnoprawnych oświadczeń woli ze skutkiem zaciągania zobowiązań w imieniu wykonawcy), zgodnie z aktem rejestracyjnym, wymaganiami ustawowymi oraz przepisami prawa.
9. Jeżeli oferta i załączniki zostaną podpisane przez upoważnionego przedstawiciela wykonawcy - osoba inna niż określona w odpisie z właściwego rejestru lub zaświadczeniu o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej, wówczas należy dołączyć właściwe umocowanie prawne do składania cywilnoprawnych oświadczeń woli ze skutkiem zaciągania zobowiązań w imieniu Wykonawcy.
10. Wykonawcy mogą wspólnie ubiegać się o udzielenie zamówienia.
11. Wykonawcy ustanawiają pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy.
12. Dla ułatwienia ofertę można sporządzić według wzoru stanowiącego **załącznik nr 1** do niniejszego ogłoszenia.

Zapraszający do postępowania zastrzega sobie prawo swobodnego wyboru wykonawcy lub też odstąpienie od postępowania bez podania przyczyn.



**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Miejsce i termin składania ofert:

Dąbrowa Górnicza ul. Sienkiewicza 6a;

do 27 września 2010 r. do godz. 10:00

Oferty złożone po terminie nie będą brane pod uwagę przy wyborze Wykonawcy.

Otwarcie ofert nastąpi w dniu 27 września 2010 r. o godz. 11:00 w siedzibie Zamawiającego, pok. 103.

Osobą upoważnioną do udzielenia odpowiedzi w zakresie objętym zaproszeniem jest:

Małgorzata Kowalik, tel. 32 764 22 98 w. 34 e-mail: [m.kowalik@frapz.org.pl](mailto:m.kowalik@frapz.org.pl)



**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



*Załącznik nr 1 do zaproszenia*

.....  
Nazwa i adres firmy (wykonawcy)

.....  
(NIP, Regon)

**OFERTA**  
**NA PRZEPROWADZENIE MONITORINGU PROJEKTU**  
**„Pracownik Call Center – specjalista nowej ery gospodarczej”,**  
**REALIZOWANEGO W RAMACH PROGRAMU OPERACYJNEGO KAPITAŁ LUDZKI,**  
**PODDZIAŁANIE 6.1.1**

Nawiązując do zaproszenia z dnia 20.09.2010 r. na przeprowadzenie monitoringu projektu, wysłanego przez zamawiającego Fundację Regionalnej Agencji Promocji Zatrudnienia składam ofertę w przedmiotowym postępowaniu.

1. Oferuję wykonanie przedmiotu zamówienia:

- za cenę **brutto** (z podatkiem VAT) ogółem - .....zł,  
słownie.....
  - za cenę **netto** ogółem .....zł,  
słownie.....
  - podatek VAT ..... zł
- za cenę **brutto** (z podatkiem VAT) na miesiąc - .....zł,  
słownie.....
  - za cenę **netto** ogółem .....zł,  
słownie.....
  - podatek VAT ..... zł

2. Oświadczam, że spełniam wszystkie warunki udziału w postępowaniu szczegółowo określone w zaproszeniu.

3. Celem umożliwienia wymiany informacji udostępniam następujące dane:

- a) nr tel.: .....
- b) nr fax.: .....
- c) adres e-mail: .....

4. Oświadczam, że cała oferta składa się z ..... stron, w tym z niniejszej oferty oraz:

- a) aktualnego odpisu z właściwego rejestru albo aktualnego zaświadczenia o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub zgłoszenia do ewidencji działalności gospodarczej, wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia;
- b) oświadczenia o ustanowieniu pełnomocnika do reprezentowania w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy (*jeżeli dotyczy*),
- c) pełnomocnictwa o którym mowa w pkt 9) „Informacji dodatkowych” zawartych w zaproszeniu (*jeżeli dotyczy*).
- d) wykazu zleceń obejmujący przeprowadzenie monitoringu i/lub ewaluacji z podaniem daty ich wykonania oraz wskazaniem projektu współfinansowanych z Europejskiego Funduszu Społecznego, realizowanych w ramach PO KL.



**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



e) wykazu osób posiadających doświadczenie jako kierujący monitoringiem i/lub ewaluacji projektów współfinansowanych z Europejskiego Funduszu Społecznego.

5. Załącznikami do niniejszej oferty są następujące dokumenty, które nie były wymagane przez zamawiającego, a są istotne dla przebiegu postępowania;

- a) .....
- b) .....
- c) .....

Miejscowość i data : .....

.....  
***Podpis osoby - osób upoważnionych do składania  
oświadczeń woli w imieniu wykonawcy***